

Der erfolgreiche Small Talk



Small Talk ist wichtig für den Aufbau zwischenmenschlicher Beziehungen und förderlich für Ihre Karriere. Aus diesem Grund ist es wichtig, die Kunst des kleinen Gespräches zu beherrschen.

Fast überall ergeben sich Gelegenheiten, um neue Kontakte zu knüpfen oder bereits bestehende Kontakte zu pflegen. Egal ob auf einer Party, bei einer langen Zugfahrt, dem ersten Tag im neuen Job oder der Akquise von Kunden, überall können Sie mit anderen leicht und locker ins Gespräch kommen. Gehen Sie freundlich auf eine andere Person zu und sprechen Sie sie mit ihrem Namen an. So signalisieren Sie Offenheit und Bereitschaft zu kommunizieren. Suchen Sie nach einem gemeinsamen Gesprächsthema, welches leicht und unverfänglich ist. Das harmlose Thema ermöglicht Ihnen, entspannt zu agieren und den Gesprächspartner aus respektvoller Distanz kennenzulernen. Sollte sich bei dem kurzen Gespräch keine Sympathie einstellen, können Sie sich mühelos zurückziehen, ohne zu viel von sich preisgegeben zu haben. Entwickelt sich die kurze Plauderei vorteilhaft, können Sie das Gespräch vertiefen und Ihren positiven Eindruck bestärken.

Wichtig beim Small Talk ist es, auf Zwischentöne zu achten. Signalisieren Sie Ihrem Gesprächspartner Interesse, indem Sie offene Fragen stellen und achten Sie auf Ihre Körpersprache, denn diese verrät oft mehr, als Sie annehmen. Beachten Sie auch Signale, die Desinteresse verraten, wie ein ständiges Umherschauen im Raum oder ein auffälliger Blick auf die Uhr.

Von besonderer Bedeutung ist es, ein entsprechendes Thema für den Small Talk zu finden. Hier ein paar Vorschläge:

1. Das wohl bekannteste Thema ist das Wetter, denn es ist harmlos und unverfänglich und bietet stets genügend Gesprächsstoff.
2. Auch die Frage nach der Anreise oder der bevorstehende Abreise eignet sich für ein kurzes Gespräch.

3. Das Anknüpfen an die letzte Begegnung kann ebenfalls ein gutes Thema sein.
4. Wenn Sie sich in einem Gebäude treffen, bietet sich dieses als Motiv an. Sie können sich zum Beispiel über die Architektur oder einzelne Details wie auffällige Blumen oder Bilder unterhalten.
5. Findet das Treffen in einem Restaurant statt, können Sie bereits beim Blick in die Speisekarte interessante Themen entdecken. Essen und Trinken ist eine sehr beliebte Thematik für ein unverfängliches Gespräch.
6. Vermeiden Sie unbedingt Themen wie Religion oder Politik, denn diese sind zu komplex und die Ansichten können weit auseinandergehen.

Wenn Sie diese Tipps beachten, können Sie bereits mit einem kleinen Plausch Ihre Karriere fördern.